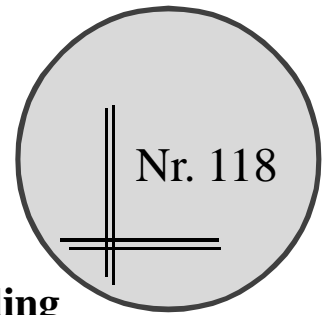




Der Kleine Schreiberling

<http://www.marioproll.de/Schreiberling>



Zehn Schritte in ein gutes Gespräch

1. Vorher Beten
2. Grüßen
3. Blickkontakt
4. Auf Antwort warten
5. Natürlich sein
6. Lächeln hilft
7. Positive Grundeinstellung
(... „Ich habe das Wertvollste für Dich
und Ich will etwas wirklich Gutes für Dich!“...)
8. Persönliche Ansprache wahren,
keine Massenabfertigung
9. Anknüpfung suchen, Antworten aufgreifen
10. Vertrauen:
Das Wesentliche tut immer der Herr